

De kunst van leiderschap: Leiderschap door Dialoog

Onze alarmbellen gaan te snel af!



Roland de Bruijn

1

De kunst van leiderschap: Leiderschap door Dialoog

Leiderschap door dialoog

- Wat is het echte gevoel?
- Wat is de onderliggende behoefte?

'Ik voel me niet veilig'

~~X~~ gevoel

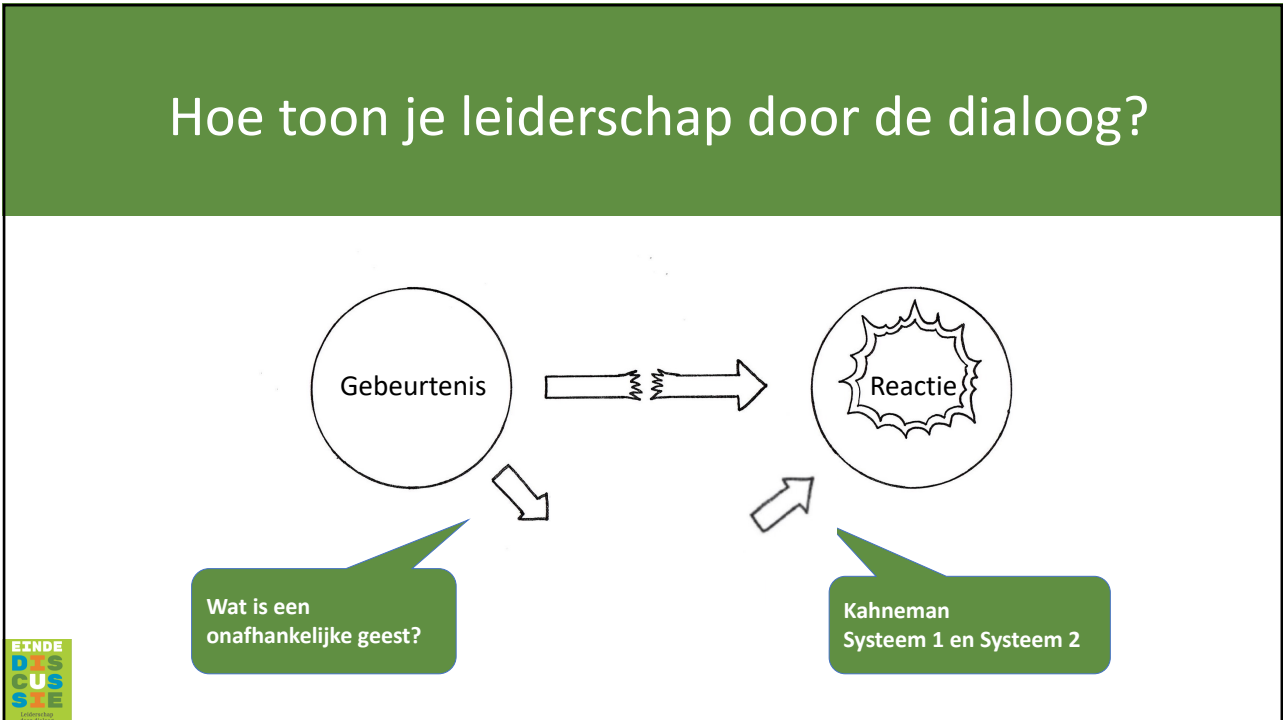
= interpretatie van een situatie

Hester? Tom?

Afspraak 'Ik voel me niet veilig' =
voor grensoverschrijdend gedrag



2



3

Hoe toon je leiderschap door de dialoog?

Om te verduurzamen, lijkt het mij een goed idee om....

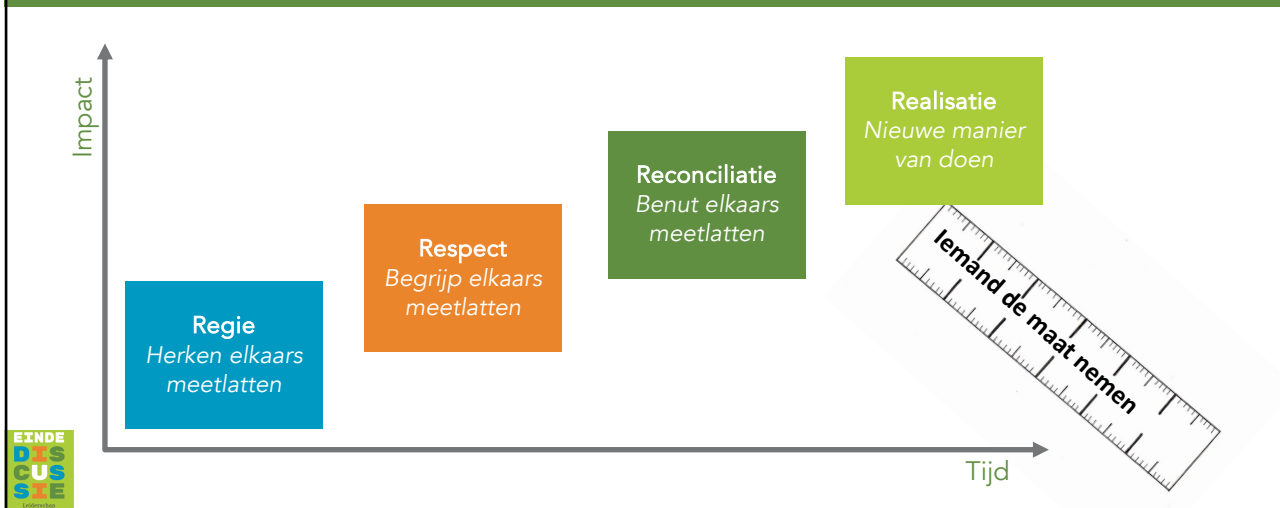
Dat lijkt mij geen goed idee, omdat....

Wat doe jij als iemand jouw idee afwijst?

- Overtuigen - *OF/OF denken*
- Overbruggen - *EN/EN denken*
- Zwijgen - *Cirkeldenken*
- Onderzoeken - *Doordenken*

4

Dialogmethode: Dialogue to Synergize (D2S)



5

Regie nemen door je uitdagende situaties te herkennen

Regie
Herken elkaars
meetlatten

Ga staan en bespreek met je buur (5 minuten)

- Een recente ervaring waarin je de regie (deels) kwijt was
- Situaties waarin je het lastig vindt de regie te houden
- Mensen die in jouw allergie zitten

EINDE
D2S

6

Regie nemen door je primaire oordeel uit te stellen



Kahneman
Systeem 1 en Systeem 2



7

Regie nemen door mildheid te ontwikkelen

Regie
Herken elkaars
meelatten

Het gedrag dat mensen vertonen is het beste dat ze te bieden hebben.....op dat moment!

Achter ieder gedrag hoe irrationeel ook, zit altijd een verklaring.

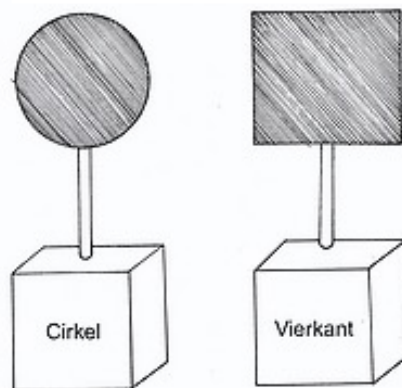
Een ander pers
ontwikkeling en in

Waar heb jij een oordeel over?
Wat zijn jouw sturende
overtuigingen?



8

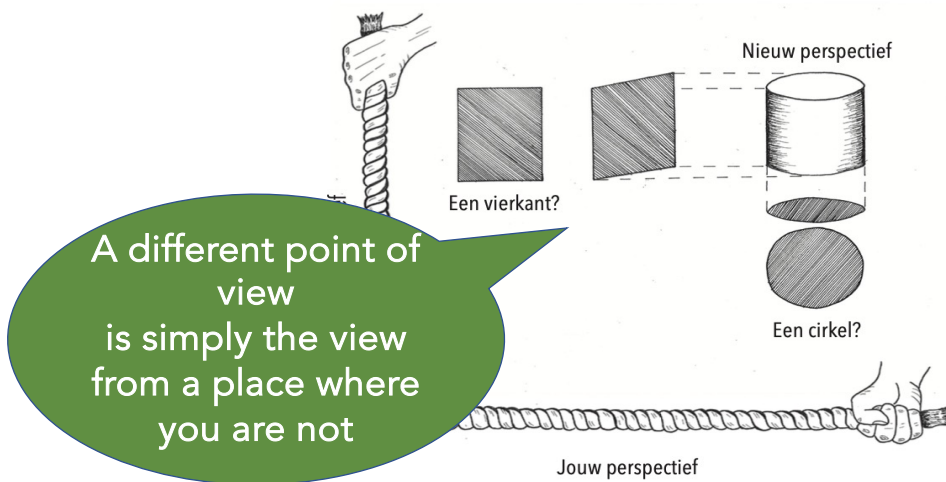
Respect tonen door een onderzoekende houding



Respect
Begrijp elkaars
meetlatten

9

Respect tonen door een onderzoekende houding



A different point of view
is simply the view
from a place where
you are not



Respect
Begrijp elkaars
meetlatten

10

Onderzoekende houding: LSD en het openvraaggesprek

Doel : het perspectief van de ander begrijpen

Instructie:

1. Luisteren: Vertel eens...wat is jouw kijk op de kunst van leiderschap
2. Samenvatten en breed trekken: nog andere aspecten die voor jou van belang zijn bij de kunst van leiderschap
3. Doorvragen op aspecten die je gesprekspartner heeft genoemd

Respect
Begrijp elkaars
meetlatten



11

Leiderschap door de dialoog: LSD en het openvraaggesprek

Aanpak in drietallen (ga staan):

1. A interviewt B met LSD en het openvraaggesprek
2. C is observator en controleert of A zich aan de instructie houdt. Als C een fout constateert is A af en wisselt iedereen van rol
3. Gaan zitten als iedereen af is

Respect
Begrijp elkaars
meetlatten



12

Reconciliatie bij een verschil van mening: Benut elkaars meetlatten

Voorbeeld: reconciliatie

Welke waarden
botsen?

“Wij durven elkaar de
waarheid niet te zeggen”



Reconciliatie
Benut elkaars
meetlatten

13

Reconciliatie bij een verschil van mening: Benut elkaars meetlatten

Voorbeeld: reconciliatie



Menselijk

- Harmonie
- Zorgzaam
- Begrip

Zakelijk

- Openheid
- Doelgerichtheid
- Duidelijkheid



Reconciliatie
Benut elkaars
meetlatten

14

Reconciliatie bij een verschil van mening: Benut elkaars meetlatten

Transparantie

Openheid

Doordenken
Hoe krijg je meer van A Door B?

Harmonie

Verstikkende deken

Resultaat reconciliatie?
Een warme cultuur van creatieve scherppte en ontwikkeling

Hoe krijgen we meer openheid Door harmonie?

Hoe krijgen we meer harmonie Door openheid?

Reconciliatie
Benut elkaars meetlatten

15

Reconciliatie bij een verschil van mening: Benut elkaars meetlatten

Doordenken

Hoe krijg je meer van A Door B?

Dilemma 1

Duurzaam of kosten

Dilemma 2

Patiëntveiligheid of psychologische veiligheid

Dilemma 3

Aandeelhouderswaarde of maatschappelijke waarde

Hoe kan ik het product duurzamer maken door de kostprijs naar beneden te brengen?

Hoe kunnen wij nog beter voor onze patiënten zorgen door het voor medewerkers veiliger te maken?

Hoe kan ik aandeelhouders waarde verhogen door de planeet op één te zetten?

Reconciliatie
Benut elkaars meetlatten

16

Leiderschap door dialoog

Vorbereiden op uitdagende gesprekken

Doel : een uitdagende situatie beter begrijpen en op een meer constructieve en verbindende manier communiceren

Situatieschets

Mijn primaire Oordelen & verwijten

Waarneming die mij triggerde Gedrag? Gevoel?

In verbinding met mijn Gevoel

In contact met mijn Behoefte

Verzoek
Dat ik aan mijzelf zou kunnen doen

Verzoek
Om nu te doen

Verzoek
Dat ik aan ander(en) zou kunnen doen

Wil jij een GPT van ChatGPT waarin je gecoacht wordt om je voor te bereiden op uitdagende gesprekken? Stuur een mail naar roland@d2s.info



17

Leiderschap door dialoog

Helder uiten door empathisch luisteren

waarneming
- gedrag
- gevolg

or ~~X~~ dat

gevoel
+
omdat


behoefte
-

verzoek

oordeel

eis

Wat is mijn intentie als leider?



18